

勞動市場

- Q 01 : (1) 北區公立就業服務中心舉辦「98 年就業博覽會」參加求才公司提供 5000 人 (即 5000 個工作機會), 當日前來求職者 2500 人, 請試算北區求供倍數? 同一天南區公立就業服務中心也舉辦「98 年就業博覽會」參加求才公司提供 2000 個工作機會, 當日前來求職者 1000 人, 請試算南區求供倍數?
- (2) 依據北區、南區求供倍數, 請問比較二區就業市場繁榮程度 (指勞動需求超過勞動供給) ?

A : (1) 求供倍數係指求才人數除以求職人數

$$\text{北區求供倍數 } 5000 \text{ 人} \div 2500 \text{ 人} = 2$$

$$\text{南區求供倍數 } 1000 \text{ 人} \div 2000 \text{ 人} = 0.5$$

- (2) 北區求供倍數 2, 南區求供倍數 0.5, 北區就業市場勞動需求超過勞動供給, 其繁榮程度勝過南區就業市場。

- Q 02 : (1) A 縣 98 年度 1 月北區公立就業服務中心推介就業 500 人求職人登記 2500 人, 97 年度 1 月北區公立就業服務中心推介就業 800 人求職人登記 2400 人, 請試算 96、95 年度北區推介就業率?
- (2) 比較 96、95 年度北區公立就業服務中心推介就業率, 請問那一年度該區效率較好?

A : (1) 推介就業率公式為推介就業人數除以求職人數

$$98 \text{ 年度北區公立就業服務中心推介就業率 } 500 \text{ 人} \div 2500 \text{ 人} = 20\%$$

$$97 \text{ 年度北區公立就業服務中心推介就業率 } 800 \text{ 人} \div 2400 \text{ 人} = 30\%$$

- (2) 98 年度北區公立就業服務中心推介就業率 20%, 97 年度為 30%, 顯示 97 年度公立就業服務中心績效較優。

- Q 03 : (1) 假設 A 國勞動力為 260 萬人 (其中男性 168 萬人、女性 82 萬人), A 國 15 歲以上民間人口 820 萬人, 請試算 A 國勞動參與率、女性勞動參與率各為多少?
- (2) 我國為提高女性勞動參與率, 於「性別工作平等法」訂有那些積極措施 (請列出三項) ?

A : (1) 勞動參與率公式 = 勞動力 \div 15 歲以上民間人口, A 國勞動參與率 = 260 萬人 \div 820 萬人 = 31.7%。A 國女性勞動參與率 = 82 萬人 \div 820 萬人 = 10%。

(2) 我國「性別工作平等法」訂有下列積極措施:

1. 家庭照顧假: 受僱於僱用五人以上雇主之受僱者, 於其家庭成員預防接種、嚴重之疾病等須親自照顧時, 得請家庭照顧假。
2. 育嬰留職停薪: 受僱者任職滿一年後, 於每一子女滿三歲前, 得申請育嬰留職停薪。

3. 生理假：女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假一日。

Q 04：(1) 何謂勞動力？何謂勞動參與率？其意義為何？

(2) 97 年我國勞動參與率男、女性勞動參與率各為多少？

A：(1-1) 調查標準週內 15 歲具有工作能力及工作意願正在工作或正在找工作之人口。

(1-2) 勞動參與率：(1) 勞動力除以 15 歲以上民間人口比率。

(1-3) 測度經濟景氣之指標，景氣 L 值大，反之則小。

(2) 97 年我國勞動參與率男性勞動參與率約 66%，女性勞動參與率約 48%。

Q 05：(1) 何謂非勞動力？

(2) 何謂失業者？其與非勞動力有何關係？

A：依題意，

(1) 非勞動力：在資料標準週內，年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口，包括因就學、料理家務、高齡、身心障礙、想找工作而未找工作者等。

(2-1) 失業者：在資料標準週內，年滿 15 歲同時具有：

(1) 無工作。

(2) 隨時可以工作。

(3) 正在尋找工作或已找到工作在等待結果。

(2-2) 調查標準週內 15 歲具有工作能力及工作意願正在工作或正在找工作的人口，稱為勞動力。失業者雖屬於勞動力，但若長期失業者，有轉進非勞動力，而離開勞動市場。

Q 06：勞動市場之失業類型有幾種？

A：依題意，失業類型：

摩擦性失業：職場空缺信息無法適時傳送至勞工，所形成失業。

結構性失業：產業結構調整，造成喪失原有工作，而尚未具備新技術之失業現象。

循環性失業：經濟活動處於衰退期及蕭條期，勞動需求不足所造成失業。

季節性失業：經濟活動受到氣候等季節性因素影響，造成勞工無法獲取工作。

Q 07：行業與職業如何區分異同？

A：行業指工作者所隸屬之經濟活動部門，職業指工作者個人本身所擔人之職務或工作。以酒廠所僱用駕駛為例，在職業分類駕駛屬運輸工具之操作工，而行業分類酒廠之經濟活動屬釀酒，屬製造業酒類釀造配製造業。

行業乃指經濟活動之種類，非指個人所從事之工工作；每一類行業有其一定主要經濟活動，但因分工需要，需要各種不同職業工作人員；同一職業工

作人員，亦常常分佈各種行業。

Q 08：公立就業服務機構為求職者或轉業者所提供之就業諮詢服務內容為何？

A：就業諮詢乃經由三個階段循序進行，協助求職者以最適狀況下，再進入新的職場：

(一) 需求評估

了解求職者工作經驗、技能、未來有興趣工作類型等，分析求職者就業困難因素。

(二) 服務執行

個案管理服務：透過個案管理員進行深度會談，協助求職者了解職業性向、就業適應困難因素等，協助確認就業目標，並排除就業上之障礙。

促進就業研習活動：活動內容包括：講座、尋職活動、個案討論或團體工作模式，並加強求職者履歷表撰寫技巧、面談技巧及運用就業資訊能力。

職業訓練諮詢服務：對於缺乏技能或計劃轉業者，協助職業訓練諮詢服務，並提供合適資訊或轉介參加職業訓練。

(三) 就業安置

經上述階段服務後，協助就業媒合，並追蹤輔導。

Q 09：(1) 就業市場資訊之整理之功能為何？

(2) 就業市場資訊之分類原則為何？

A：就業市場資訊之整理

(1) 功能

達成系統化與簡單化

要求時效性及經濟性

顯示資料特性與組成結構

(2) 分類原則

周延原則-就原始資料劃分類別，使所有資料均有類別可歸入，不致有所遺漏。

互斥原則-使每種資料在所劃分之類別中，僅能歸入某一類別。

適中原則-再分類供佐不可過於寬泛，不可過於瑣碎，以免無法顯示次數分配之規律與主要趨勢。

Q 10：舉出勞動市場之市場資訊特質。

A：依題意，市場資訊特質：

(一) 地區性：資訊蒐集及報導，受到地區限制。

- (二) 時效性：資訊貴在迅速反映供需情勢，爭取時效。
- (三) 專業性：資訊蒐集、整理、分析及編製，需熟知勞動經濟學、統計學專知、職業輔導、就業諮詢、職涯規劃及職業心理測驗資訊分析，則需心理輔導、職業輔導專知。
- (四) 宣導性：資訊促進求才求職者之媒合，應加強宣導，使之兼具宣導功能。

Q 11：(1) 就業市場資訊搜集之途徑為何？

(2) 就業市場資訊搜集之注意原則為何？

A：依題意，就業市場資訊搜集之途徑：

(1) 途徑

- . 公務登記資料
- . 各級政府機關發布之次級資料
- . 報章雜誌發表之資料
- . 自行舉辦調查獲取資訊

(2) 注意原則

- . 符合編制目的-蒐集資料符合編制目的
- . 採用最經濟方法-兼顧確度及
- . 適當時機與環境調查

Q 12：(1) 何謂就業？

(2) 就業服務法第 23 條規定「中央主管機關於經濟不景氣致大量失業時，…，必要時…採取創造臨時就業機會」措施，稱為替代性就業，請解釋其意義。

A：依題意，

(1) 就業

在資料標準週內，從事有酬工作者或從事 15 小時以上無酬家屬工作者。

(2) 替代性就業

勞動市場供給大於需求引起失業時，政府為紓解此問題，由政府及企業提供替代性就業機會，例如永續就業工程、上即上工方案、社區工作方案等，提供失業者短暫性的就業。

Q 13：(1) 何謂低度就業？

(2) 何謂隱藏性失業？

A：依題意，

(1) 低度就業：未適當就業，包含工作時間不足、薪資不足、技能與職業不相稱等。其衡量因子為：(A) 工作時數不足 (B) 所得偏低 (C) 教育與職業不相稱。

(2) 隱藏性失業

勞工表面上從事經濟活動，但因工作性質與其教育程度等條件不相符合，而處於低度運用狀況，非失業；但處於低度就業狀態。